

**ПРОТОКОЛ №238**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: МАУК «Пермский театр кукол»

Регион: Пермский край

Адрес: 614039, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Сибирская, 65

Ф.И.О. руководителя: Лузина Татьяна Олеговна

Контактный телефон: 207-44-55

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| №                                    | Критерий/Показатель   | Набранный балл  |
|--------------------------------------|---|-----------------|
| <b>1</b>                             | <b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>  | <b>97</b>       |
| 1.1                                  | Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"  | 100             |
| 1.2                                  | Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"   | 90              |
| 1.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100             |
| <b>2</b>                             | <b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" *</b>   | <b>98,5 *</b>   |
| <b>3</b>                             | <b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>   | <b>100</b>      |
| 3.1                                  | Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"  | 100             |
| 3.2                                  | Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"  | 100             |
| 3.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"   | 100             |
| <b>4</b>                             | <b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры" *</b>  | <b>98,5 *</b>   |
| <b>5</b>                             | <b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" *</b>  | <b>98,5 *</b>   |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b> |   | <b>98,5 (9)</b> |

\* В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, в сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерии «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлены. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерии рассчитываются как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$K^n = (K^1 + K^3) / 2$$

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)